

Basisovereenkomst SVR – Vrijgevestigde zorgaanbieder
Versie 20160801-01

Partijen:

1. De Stichting Vrijgevestigden ROM, gevestigd te Utrecht aan de Arthur van Schendelstraat 650 (3511 MJ), hierna te noemen: 'SVR',

en

2. De contracterende partij door registratie op het Klantenportaal van de SVR, hierna te noemen 'Vrijgevestigde zorgaanbieder',

hierna ook gezamenlijk te noemen: 'Partijen',

Overwegende

- a) dat SVR is opgericht om Vrijgevestigde zorgaanbieders in de geestelijke gezondheidszorg te ondersteunen bij de aanlevering van de landelijke ROM gegevens van de generalistische Basis GGZ en gespecialiseerde GGZ aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG);
- b) dat de SBG tot doel heeft als onafhankelijke partij de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) te benchmarken en voor de GGZ belangrijke informatie te ontsluiten over behandeluitkomsten en patiëntervaringen;
- c) dat het aanleveren van de voornoemde gegevens aan SBG voor Vrijgevestigde zorgaanbieder een verplichting is op grond van de contracten tussen Vrijgevestigde zorgaanbieder en zorgverzekeraars en/of het model-Kwaliteitsstatuut GGZ en dat er sancties staan op het niet nakomen van die verplichting;
- d) dat Partijen in onderhavige overeenkomst afspraken wensen vast te leggen over de ondersteuning door SVR van Vrijgevestigde zorgaanbieder ter zake de aanlevering van voornoemde informatie aan SBG;
- e) dat Partijen zich in dat kader bewust zijn van het feit dat bij deze samenwerking persoonsgegevens verwerkt worden en in deze overeenkomst afspraken worden gemaakt voor de naleving van de verplichtingen ingevolge de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Doelstelling Overeenkomst

Vrijgevestigde zorgaanbieder geeft opdracht aan SVR tot het mogelijk maken van het aanleveren van ROM- en EPD gegevens van de vrijgevestigde Zorgaanbieders aan SBG, zodat SBG deze gegevens op een wettelijk toegestane wijze kan analyseren en daarover met derden communiceren. Deze opdracht omvat mede de realisatie van de voor deze aanlevering benodigde (digitale) infrastructuur. Vrijgevestigde zorgaanbieder voldoet door deze aanlevering aan de onder c genoemde verplichting in de overwegingen van deze overeenkomst.

Artikel 2. Definities

- a) Aanvullende informatie: Informatie die niet onder de standaard SBG-informatie valt en die Vrijgevestigde zorgaanbieders kunnen afnemen bij SBG.
- b) BRaM: De Benchmark Rapportage Module van SBG. BRaM biedt inzage in de resultaten van de analyse van de TTP-data door SBG. BRaM kan door Gebruikers alleen geraadpleegd worden door middel van een geautoriseerd en aan BRaM gekoppeld VEZOZO-certificaat. BRaM omvat eveneens het toepassingsprogramma (applicatieprogrammatuur) en de bijbehorende procedures, handleidingen en informatie.

- c) Database: een digitaal opgeslagen archief, ingericht met het oog op flexibele raadpleging en gebruik.
- d) Dataprotocol: Het protocol, van tijd tot tijd vastgesteld door het bestuur van SBG, behorende bij het verstrekken van Ruwe Data en/of overige informatie door Vrijgevestigde Zorgaanbieder aan ZorgTTP ten behoeve van het gebruik en doelstellingen van de SBG-informatie en de Diensten.
- e) Gebruikers: Elke partij die gebruik maakt van de SBG-informatie en/of de Diensten van SBG.
- f) Gegevensmakelaar: SBG, die voor alle (Vrijgevestigde) zorgaanbieders (wettelijke verplichte) indicatoren en/of informatie uitlevert aan geautoriseerde partijen, waaronder het uitleveren van prestatie-indicatoren aan Zorginstituut Nederland.
- g) Diensten van SBG: alle diensten van SBG, waaronder die in haar rol als Gegevensmakelaar, bestemd voor Gebruikers en geautoriseerde partijen. Hierin zijn (niet uitsluitend) begrepen: BRaM, SBG Benchmark-, Argus, DBBC-rapportages en overige (wettelijke) informatieverstrekking.
- h) InfinitCare: door SVR gecontracteerde partij die ROM- en EPD gegevens van Vrijgevestigde zorgaanbieder verwerkt voor levering aan SBG.
- i) Klantenportaal: het klantenportaal van SVR waar de overeenkomsten tussen Vrijgevestigde Zorgaanbieder en SVR ter accordering op staan en ook daarna raadpleegbaar blijven, alsmede het Dataprotocol en de Minimale Dataset.
- j) Minimale Dataset: De beschrijving van het geheel van data, processen en de daarvoor noodzakelijke procedures die minimaal noodzakelijk zijn om de SBG-informatie te ontwikkelen. Vrijgevestigde zorgaanbieder kan dit document raadplegen via het Klantenportaal.
- k) Ruwe Data: Alle gespecificeerde data conform de Minimale Dataset die Vrijgevestigde zorgaanbieder aanlevert bij ZorgTTP, welke ZorgTTP in opdracht van een door SVR te contracteren derde partij zal verwerken tot TTP-data.
- l) SBG-informatie: De informatie over behandeluitkomsten en andere resultaten over Vrijgevestigde Zorgaanbieders die na analyse van de TTP-data ter beschikking wordt gesteld aan Gebruikers. Deze SBG-informatie wordt door SBG ontwikkeld, geanalyseerd en beheerd. Onder SBG-informatie vallen eveneens de applicaties, procedures, documentatie en handleidingen van SBG.
- m) TTP-data: Ruwe Data van Vrijgevestigde zorgaanbieder, welke door ZorgTTP meervoudig is gepseudonimiseerd en in opdracht van een door SVR te contracteren derde partij aan SBG wordt verstrekt ten behoeve van het ontwikkelen van SBG-informatie.
- n) Vertrouwelijke informatie: Alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie over Vrijgevestigde zorgaanbieder, SVR, Gebruikers, SBG, inclusief SBG-informatie, documenten en handleidingen van SBG die in het kader van onderhavige overeenkomst beschikbaar worden gesteld.
- o) Vrijgevestigde Zorgaanbieder: zorgaanbieder zoals omschreven in sectie II van het Kwaliteitsstatuut GGZ.
- p) ZorgTTP: partij die er zorg voor draagt dat de ROM- en EPD gegevens van Vrijgevestigde zorgaanbieder meervoudig gepseudonimiseerd aan SBG worden toegezonden.

Artikel 3. Verplichtingen SVR

1. SVR draagt er in opdracht van Vrijgevestigde zorgaanbieder zorg voor dat er een infrastructuur wordt gebouwd en beheerd, waarmee de aanlevering van ROM- en EPD gegevens van Vrijgevestigde zorgaanbieder aan SBG wordt gefaciliteerd.
2. Het is SVR ter uitvoering van de in het voorgaande artikellid genoemde opdracht toegestaan een derde partij te contracteren welke deze infrastructuur feitelijk zal bouwen en beheren. SVR draagt er alsdan zorg voor dat zij een duidelijke handleiding van deze partij ontvangt voor de wijze waarop de EPD- en ROM gegevens door Vrijgevestigde zorgaanbieder aangeleverd moet worden aan SBG. SVR stelt deze handleiding indien gewenst ter beschikking aan Vrijgevestigde zorgaanbieder. SVR draagt er tevens zorg voor dat deze derde partij voorlichting en ondersteuning aan (de softwareleveranciers van) Vrijgevestigde zorgaanbieder verleent bij het aanleveren van alle aan te leveren gegevens.
3. Het is SVR ter uitvoering van de in het voorgaande artikellid genoemde opdracht toegestaan de in het voorgaande artikellid genoemde derde partij de verplichting op te leggen om een contract met ZorgTTP te sluiten ten behoeve van de aanlevering van de PVM-module (software module voor veilig transport en pseudonimiseren van de gegevens) door ZorgTTP

aan (softwareleveranciers van) Vrijgevestigde zorgaanbieder, waardoor de EPD- en ROM gegevens van Vrijgevestigde zorgaanbieder meervoudig gepseudonimiseerd aan SBG worden toegezonden.

4. SVR sluit zich in opdracht van Vrijgevestigde zorgaanbieder aan bij SBG, door middel van het accepteren van de "SBG Aansluitvoorwaarden SVR". In deze aansluitvoorwaarden staan tevens verplichtingen voor Vrijgevestigde zorgaanbieder, welke in het volgende artikel zijn neergelegd.
5. Indien Vrijgevestigde zorgaanbieder aan SVR te kennen geeft Aanvullende informatie te willen ontvangen van SBG en bereid is daartoe meer (gedetailleerde) Ruwe Data via ZorgTTP aan SBG te leveren, zal SVR met SBG in overleg treden over de voorwaarden daarvan, waaronder begrepen de vergoeding. SVR zal alsdan met SBG in ieder geval de voorwaarde overeen komen dat SBG deze Aanvullende informatie niet zal delen met Zorgverzekeraars of andere partijen, tenzij Vrijgevestigde zorgaanbieder dit uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
6. SVR draagt er zorg voor dat de in dit artikel genoemde derde partij welke de infrastructuur feitelijk zal realiseren en beheren, de door haar ontvangen gegevens in het kader van de uitvoering van onderhavige overeenkomst niet langer zal bewaren dan 3 jaar, behoudens eventuele eisen die een financier hieraan in de toekomst kan stellen. Daarbij wordt nadrukkelijk niet de bewaartermijn zoals vastgelegd in de regeling van de geneeskundige behandelingsovereenkomst in het Burgerlijk Wetboek (Wgbo) in acht genomen.
7. SVR sluit met alle individuele Vrijgevestigde Zorgaanbieders een afzonderlijke bewerkersovereenkomst die de privacy waarborgt van de persoonsgegevens die in opdracht van de Individuele Vrijgevestigde Zorgaanbieders verwerkt worden. SVR draagt er ook zorg voor dat door haar in te schakelen sub(sub)bewerkers steeds alle geldende (Europese) wet- en regelgeving en contractueel gemaakte afspraken met betrekking tot privacy, persoonsgegevens en de beveiliging daarvan, in acht nemen.

Artikel 4 – Aanleveren informatie

1. Vrijgevestigde zorgaanbieder levert bij voorkeur 30 dagen nadat een Rommeting bij een cliënt is afgenomen, alle relevante Ruwe Data elektronisch, via een beveiligde omgeving, aan ZorgTTP via de PVM-module van ZorgTTP. Deze PVM-module wordt door ZorgTTP aan (de softwareleverancier(s) van) Vrijgevestigde zorgaanbieder ter beschikking gesteld.
2. Vrijgevestigde zorgaanbieder neemt voor de in het voorgaande artikellid genoemde levering het Dataprotocol en de Minimale Dataset van SBG in acht. Beide documenten zijn door Vrijgevestigde zorgaanbieder raadpleegbaar in het Klantenportaal.
3. Conform het Dataprotocol verschaft Vrijgevestigde zorgaanbieder inzicht in het aantal DBC's om een getrouw beeld te geven van de behandeluitkomsten.
4. Vrijgevestigde zorgaanbieder stelt overige informatie die geen persoonsgegevens bevat en welke benodigd is in het kader van de SBG-informatie en de Diensten van SBG via SVR aan SBG ter beschikking.
5. Vrijgevestigde zorgaanbieder voert controle uit op haar Ruwe Data, of laat controle daarop door een onafhankelijke partij uitvoeren, waarbij eventuele discrepantie tussen de Ruwe Data, de Minimale Dataset en de TTP-data wordt beoordeeld. Vrijgevestigde zorgaanbieder draagt zelf de eigen kosten en bijkomen kosten die het uitvoeren van deze controles met zich meebrengen.

Artikel 5. Gebruik Vertrouwelijke Informatie, SBG-informatie en Diensten SBG

1. Vrijgevestigde zorgaanbieder ontvangt tijdig van SBG alle procedures, handleidingen en wachtwoorden om gebruik te kunnen maken van de SBG-informatie en de Diensten. Toegang tot BRaM wordt door SBG verschaft in een beveiligde omgeving die qua beveiligingseisen voldoet aan de stand van de techniek.
2. Vrijgevestigde zorgaanbieder heeft slechts toegang tot de voor haar in het Dataprotocol vastgestelde relevante SBG-informatie.
3. Vrijgevestigde zorgaanbieder is ermee bekend dat SBG conform het Dataprotocol aan de aldaar genoemde (rechts)personen (waaronder Zorgverzekeraars en Derden) SBG-informatie verstrekt. SBG zal in de Aansluitvoorwaarden voor Zorgverzekeraars en Derden inzake SBG-informatie regelen dat deze (rechts)personen de SBG-informatie alleen ten behoeve van haar

- eigen doelstellingen mogen gebruiken en nimmer mogen verstrekken aan andere partijen, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in het Dataprotocol.
4. Vrijgevestigde zorgaanbieder is er eveneens mee bekend dat SBG-informatie, met inachtneming van de in het Dataprotocol vastgestelde voorwaarden, periodiek wordt geëxporteerd naar Vektis C.V. in haar hoedanigheid van centraal datacenter en dienstverlener van de Nederlandse Zorgverzekeraars, mits Vektis C.V. overeenkomstige voorwaarden aanvaardt jegens SBG.
 5. Het is mogelijk met BRaM resultaten op te vragen voor homogene subgroepen van patiënten met een vergelijkbaar DBC-traject, met een vergelijkbare aandoening of met vergelijkbare achtergrondvariabelen.
 6. Vrijgevestigde zal de Vertrouwelijke Informatie niet anders gebruiken dan conform deze overeenkomst.
 7. Vrijgevestigde zorgaanbieder mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBG geen enkel deel van de Vertrouwelijke Informatie doorgeven of openbaar maken, behalve aan:
 - a. de medewerkers van Vrijgevestigde zorgaanbieder waarvan bij SBG bekend is dan wel aangetoond kan worden dat zij betrokken zijn bij het gebruik van de procedures, documenten en handleidingen, in zoverre zij daarvan kennis dienen te dragen, en
 - b. de accountants en zakelijke adviseurs van Vrijgevestigde zorgaanbieder en alle andere personen of instanties die wettelijk zijn gerechtigd om toegang te krijgen tot of kennis te nemen van de procedures, documenten en handleidingen in verband met de (ondernemings)activiteiten van Vrijgevestigde zorgaanbieder.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. De (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van de op grond van onderhavige overeenkomst door een derde partij te bouwen en beheren infrastructuur komen, na oplevering daarvan, toe aan SVR.
2. Vrijgevestigde zorgaanbieder verkrijgt (van SVR) om niet een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de SBG-informatie en de diensten van SBG, waaronder de database (zowel de infrastructuur als de database zelf), de technieken/methoden van dataverwerking en de bijbehorende materialen, BRaM en aanverwante applicatieprogrammatuur, alsmede met betrekking tot alle resultaten van de verwerking van de door Vrijgevestigde zorgaanbieder via ZorgTTP aangeleverde TTP-data.
3. Vrijgevestigde zorgaanbieder is door SBG gevrijwaard tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat het gebruik van de procedures, documenten en handleidingen van SBG inbreuk maakt op de aan deze ander toebehorende intellectuele eigendomsrechten en knowhow, op voorwaarde dat Vrijgevestigde zorgaanbieder:
 - a. SBG onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele claims met betrekking tot een dergelijke inbreuk die bij Vrijgevestigde zorgaanbieder bekend is, en
 - b. de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SBG verleent om zich, zo nodig in naam Vrijgevestigde zorgaanbieder, tegen deze rechtsvordering te weren.
4. Vrijgevestigde zorgaanbieder kan zich met betrekking tot de feitelijke uitvoering van het voorgaande artikellid, wenden tot SVR die alsdan indien Vrijgevestigde zorgaanbieder dat wenst, SBG zal benaderen.

Artikel 7. Vergoeding

1. Vrijgevestigde zorgaanbieder is tot 1 januari 2018 geen vergoeding verschuldigd aan SVR voor de diensten die SVR op grond van onderhavige overeenkomst verricht, omdat deze kosten worden voldaan door een derde partij.
2. Indien de in het voorgaande artikellid genoemde financiering per 1 januari 2018 niet wordt voortgezet, zal SVR in overleg treden met beroepsverenigingen en/of derden om te gaan of er een alternatieve financieringswijze mogelijk is.
3. De verplichtingen van SVR op grond van onderhavige overeenkomst vervallen wanneer er geen financiering is voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. SVR, alsook SBG, zijn niet verantwoordelijk voor enig nadelig gevolg of schade voor gebruik van de SBG-informatie of de Diensten van SBG door Vrijgevestigde zorgaanbieder.
2. SVR, alsook SBG, zijn niet aansprakelijk (behoudens door opzet of grove schuld) voor door Vrijgevestigde zorgaanbieder te lijden directe of indirecte schade (inclusief eventuele door bevoegde autoriteiten opgelegde boetes) veroorzaakt door:
 - a. gebruik van de SBG-informatie en de Diensten van SBG;
 - b. de ter beschikkingstelling van SBG-informatie aan andere zorgaanbieders, zorgverzekeraars of derden, en/of
 - c. het op enig moment niet beschikbaar zijn van SBG-informatie en diensten van SBG als gevolg van bijvoorbeeld technische storingen of onderhoudswerkzaamheden veroorzaakt door anderen of door overmacht.


Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst vangt aan op het moment van digitale ondertekening door de Vrijgevestigde Zorgaanbieder (door gebruik te maken van de daartoe op het klantenportaal van SVR opgenomen methodiek) en duurt tot 1 januari 2018. Partijen hebben de mogelijkheid voornoemde termijn te verlengen, afhankelijk van periodieke financiering. Partijen zullen dit alsdan nader schriftelijk overeenkomen.
2. Onderhavige overeenkomst eindigt van rechtswege indien:
 - a. de financiering zoals bedoeld in artikel x van deze overeenkomst, ten einde komt en Partijen geen alternatieve financieringswijze kunnen vinden;
 - b. indien SVR, ongeacht de reden daarvoor, niet meer is aangesloten bij SBG.
3. Ieder der Partijen is gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen in de volgende uitzonderlijke gevallen:
 - a. indien de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b. indien de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst en/of uit (Europese) wet- en regelgeving, en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c. indien een Partij is in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
4. Beëindiging dient nadrukkelijk plaats te vinden door digitale opzegging bij SVR via het klantenportaal van SVR.
5. Bij de beëindiging van onderhavige overeenkomst zal het recht van Vrijgevestigde zorgaanbieder om de SBG-informatie en de Diensten van SBG inclusief bijbehorende procedures, handleidingen en informatie te gebruiken, van rechtswege eindigen. Vrijgevestigde zorgaanbieder staakt het gebruik van het voornoemde alsdan onmiddellijk.

Artikel 10. Wijzigingen

1. Wijzigingen in de "SBG Aansluitvoorwaarden SVR" welke gelden tussen SVR en SBG, kunnen wijzigingen meebrengen ten aanzien van onderhavige overeenkomst. Partijen zullen deze wijzigingen alsdan nader schriftelijk overeen komen.
2. Partijen hebben het recht deze overeenkomst in onderling overleg te wijzigen dan wel aan te vullen, indien gewijzigde (Europese) wet- en/of regelgeving daar aanleiding toe geven.

Artikel 11 – Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele conflicten zullen Partijen eerst met elkaar bespreken waarbij beide Partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen. 
3. Indien Partijen eventuele conflicten/geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst niet in goed overleg met elkaar op kunnen lossen, zullen Partijen zich hiervoor wenden tot de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 12 – Algemene bepalingen

1. Vrijgevestigde zorgaanbieders kunnen toezichthouders aanwijzen die in het kader van de uitoefening van hun wettelijke taken gepaste toegang dienen te krijgen tot de administratie,

automatiseringssystemen, verwerkingsorganisatie en alle verdere relevante bescheiden in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, van SBG, InfnitCare en ZorgTTP. Zij wendt zich daartoe tot SVR, die het voornoemde met SBG alsdan zal regelen.

2. In alle gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslissen Partijen in onderling overleg.